

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir. "

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Politikamız gereği;

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,
- Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,
- 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
- Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.

## AMAÇ

Entes Hotel’de çocuk istismarı konusunda bilinç düzeyinin artırılması ve çocukların istismardan korunması için yapılacak faaliyetleri belirlemektir.

## KAPSAM

Otelimizde konaklayan 18 yaş altı misafirler ile ilgili tüm durumları kapsamaktadır.

## TANIMLAR

- **Çocuk istismarı:** 0-18 yaş grubundaki çocuğun; sağlığını, fiziksel gelişimini, psiko-sosyal gelişimini olumsuz etkileyen bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek veya bilmeyerek çocuğa karşı gerçekleştirilen her türlü harekete maruz kalmasıdır.
- **Fiziksel istismar:** Çocuğun kaza dışı sebeple bir yetişkin tarafından yaralanması ve örselenmesidir.
- **Cinsel istismar:** Çocuğun cinsel uyarı ve doyum için kullanılması, fuhuşa zorlanması, pornografi gibi türlü suçlarda cinsel obje olarak kullanılmasıdır.
- **Duygusal istismar:** Çocuğun gereksinim duyduğu ilgi, sevgi ve bakımdan yoksun bırakılarak psikolojik hasara uğratılmasıdır.
- **Ekonomik istismar:** Çocuğa bakmakla yükümlü kişinin çocuğu maddi gelir kaynağı olarak görüp çocuktan maddi kazanç elde etme isteğidir.

## SORUMLULUK

Bu talimatın uygulanmasından tüm departmanlar sorumludur. Ayrıca Güvenlik Görevlileri gelen ziyaretçilerle ilgili ziyaretçi talimatını Güvenlik ve İdari İşler Şefinin bilgisi dahilinde uygulanmasından sorumludur.

## TALİMAT AKIŞI

### İnsan Kaynakları

- İnsan Kaynakları tarafından yılda en az bir kere “Çocuk Haklarını Koruma” konusunda eğitim planlanır.

### Önbüro

- 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu’nun 2'nci maddesine istinaden Otelimize konaklayan tüm misafirlerin kimlikleri veya pasaportlarının bir kopyaları alınmakta, geliş ve ayrılış kayıtları ile birlikte kolluk kuvvetlerine iletilmekte veya incelemelerine hazır bulundurulmaktadır.

Yukarıda belirtilen kayıtlar çocuk yaşta misafirler için de geçerlidir. Check in sırasında yerli ve yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların kimlik belgeleri veya pasaportları ile ilgili şüpheli bir durum (sahte belge, sahte pasaport, soy isim veya resim uyuşmazlığı vb.) fark edildiğinde Ön büro Müdürüne bilgi verilecek ve takibi sağlanacaktır. Şüpheli durum hakkında Otel Genel Müdürü de acil olarak bilgilendirilecek ve gerekli görülmesi durumunda misafirin beraberindeki çocuk hakkında daha detaylı bilgi vermesi sağlanacaktır.

- Aile bireyleri dışında, soyadı benzerliği olmayan 18 yaş altı çocukla rezervasyon veya odaya giriş fark edildiğinde Ön büro Müdürüne bilgi verilecektir.
- Beraberinde 18 yaş altı çocukla gelen misafirlerin C/i sırasında gerek kılık kıyafetlerinde gerekse davranışlarında normal olmayan bir durum fark edildiğinde öncelikle Ön büro Müdürü ve Güvenlik Müdürüne bilgi verilecek ve bu misafirlerin konaklamaları süresince takibi sağlanacaktır.
- Çocuk ziyaretçilerin konaklamaları en az bir yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerlidir. Otelde konaklayan misafirlerin çocuk dahi olsa otel yönetiminin bilgisi dışında ziyaretçi kabul etmesi yasaktır.

#### **Tüm Departmanlar**

- Otel içindeki tüm alanlarda (misafir odaları, tüm genel mekanlar mini/teenage club) 18 yaş altı misafirlerin aşağıda yazılı herhangi bir duruma maruz kaldığını fark edilirse vakit geçirmeden departman amirine eğer ulaşamaz ise Güvenlik Müdürüne haber verilecektir.
  - ✓ Fiziki ve sözlü şiddet / istismar (istismar anne-baba-diğer aile üyeleri, otel çalışanı, bakıcısı, başka bir misafir yapıyor olabilir)
  - ✓ Çocukların odada kilitlenmesi veya çok uzun süre odada tutulması
  - ✓ Yetişkinleri yapacağı işleri yaptırmak veya özel koşullar gözetilmeden yaptırmak.
  - ✓ Cinsel istismar, pornografi
  - ✓ Fuhuş yaptırmak
  - ✓ Tesis içerisinde ebeveyni veya ilgilisi olmadan yalnız bırakma.
- Odaya giren kişi oradan ayrılıncaya kadar oda kapısının önünde bekleyen ve gözetleyen yaşça büyük başka insanlar var ise veya bir odaya sürekli farklı insanların girip çıkması dikkatiniz çekiyor ise vakit geçirmeden bir üst amirimize/amirimize ulaşamıyor iseniz Güvenlik Müdürüne durumu bildirin.

- Otel içindeki Türk veya yabancı çocuk ve bebeklere ailesinin rızası olmadan dokunmak, öpmek yasaktır. Türk kültüründe dokunarak çocuk sevmek normal sayılsa bile birçok kültürde çocuklara dokunmak/öpmek hoş karşılanmamaktadır. İyi niyetle yaptığınız bu hareketler yanlış anlamalara sebep olabilir.
- Mini Clube 4 yaş altı çocuklar sadece ebeveynlerinin eşliğinde kabul edilecektir. Mini Clube giren tüm çocukların kayıt işlemleri eksiksiz yapılacak ve ailelerinden imzaları alınacaktır.
- Mini Club'te çocuklar bayan mini club çalışanları tarafından tuvalete götürülebilir.
- Mini ve Teenage Club'te otel dışı yapılan aktivitelere ailelerinin gözetiminde veya yazılı onayı dâhilinde katılır.
- Mini Club'te çocukların önünde alkol sigara vb. kullanılmaz.
- Mini Club'te çocukların önünde soyunup giyinilmez.
- Mini Club'te çocukların seçme ve isteme özgürlüğü dikkate alınır (aktiviteye katılmak istemeyen, şova çıkmak istemeyen, sertifika almaya utanan, mini-maxi ya da teenage cluba girmek istemeyen çocuklara baskı uygulanamaz)
- Mini ve maxi club'te çocukların sağlıkları ile ilgili kararlarda inisiyatif kullanılır gerekiyorsa müdahale edilir (alerjen durumu, boğulma tehlikesi vb.)
- Çocuğu olmadığı halde mini clube giren misafirler şüpheli hareketlerde bulunuyor ise durumu bir üst amirimize/amirimize ulaşamıyor iseniz Güvenlik Müdürüne durumu bildirin.
- Çocukların fiziksel durumları ve engelleri vb. alay veya şaka konusu edilmez. Psikolojik baskı yapılması önlenir.
- Engelli çocuklara daha dikkatli davranılır. Maksimum uyum sağlamasına çalışılır.
- Çocuklara takma ad ile hitap edilmez.
- Spa merkezinde 18 yaş altı misafirlere masaj hizmeti verilmez.
- Otel yönetimi tarafından yapılan uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve rahatsızlık çıkartmakta ısrarcı misafirler, Genel Müdür onayı ile durumun ciddiyetine göre otelden çıkartılır veya adli kurumlara bildirilir.

## İLGİLİ DOKÜMANLAR

**T.C.K. MADDE 278** Her vatandaş çocuğa karşı işlenmekte olan istismar suçunu bildirmekle yükümlüdür.

**Madde 278 - (1)** İşlenmekte olan bir suçu yetkili makamlara bildirmeyen kişi, bir yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.